

CARTA DE SERVEIS

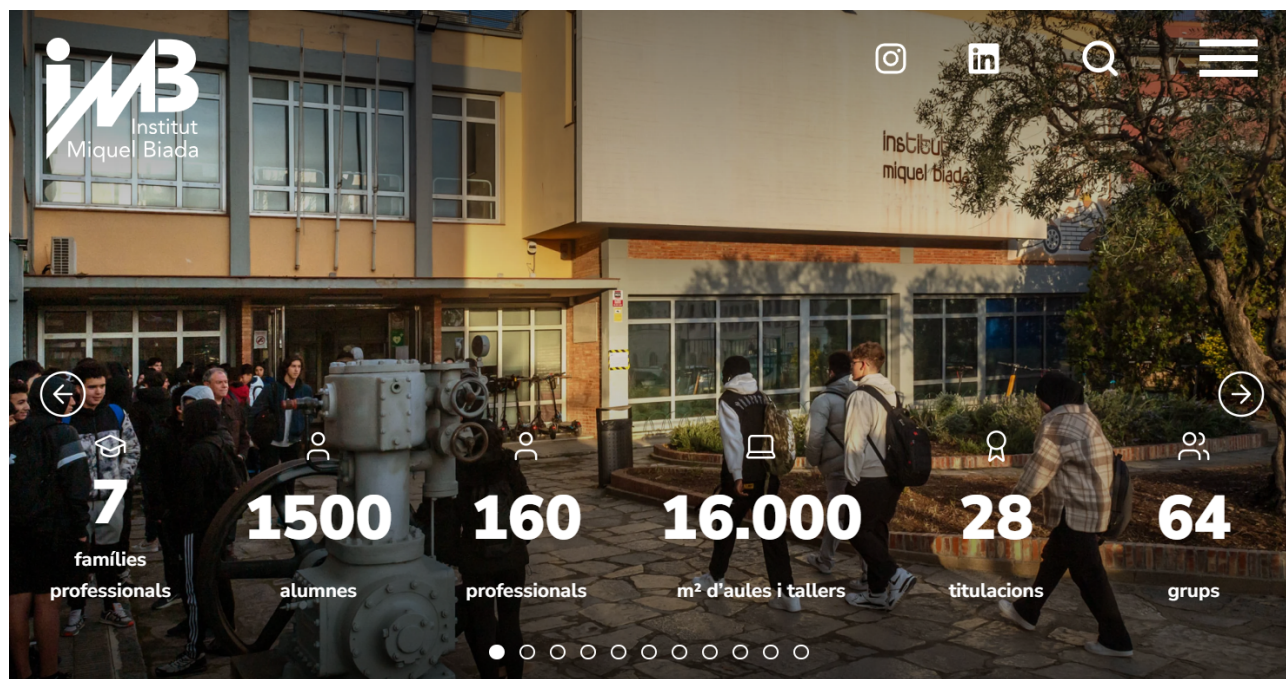


Index

1. Presentació del centre.....	3
2. Formació reglada.....	4
3. Borsa de treball.....	8
4. Assessorament i reconeixement.....	9
5. Biblioteca.....	10
6. Servei d'Orientació.....	11
7. Lloguer d'espais.....	12
8. Contacte.....	13

	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 2 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	
Una vegada imprès el document pot quedar obsolet					

1. Presentació del centre



MÉS DE 50 ANYS D'HISTÒRIA

L'INS Miquel Biada és l'hereu de l'antiga Escola d'Arts i Oficis de Mataró, fundada l'any 1886. Això vol dir que no només tenim 50 anys d'història en la ubicació actual, sinó més de 135 anys d'experiència educativa al darrere!

Som un centre públic docent de referència a Mataró i la comarca del Maresme. El nostre nom homenatja Miquel Biada, el visionari que va impulsar el primer ferrocarril de la península, i compartim el seu esperit emprenedor.

Eduquem des de la centralitat de la persona, promovent l'autonomia, l'esforç i la inserció exitosa en una societat en canvi constant.

	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 3 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	

Una vegada imprès el document pot quedar obsolet

2. Formació reglada

PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ (PFI)

ITINERARIS FORMATIUS ESPECÍFICS

CICLES FORMATIUS DE GRAU BÀSIC (CFGB)

CICLES FORMATIUS DE GRAU MITJÀ (CFGM)

CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR (CFGS)

CURSOS D'ESPECIALITZACIÓ

Els nostres cursos que impartim són en modalitat de formació DUAL amb una estreta col·laboració amb les nostres empreses.

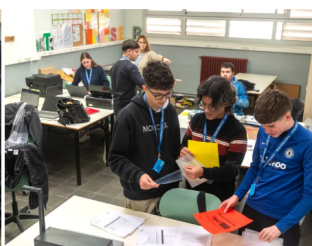
PFI

 ACTIVITATS D'OFICINA



**AUXILIAR D'ACTIVITATS
D'OFICINA I SERVEIS
ADMINISTRATIU
GENERALS AG01**

 ACTIVITATS D'OFICINA



**AUXILIAR EN ACTIVITATS
D'OFICINA I SERVEIS
ADMINISTRATIU
GENERALS**

 SERVEIS DE RESTAURACIÓ



**AUXILIAR DE SERVEIS DE
RESTAURACIÓ I CUINA HT06**

 JARDINERIA



**AUXILIAR DE VIVERS
I JARDINS AR03**

	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 4 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	

Una vegada imprès el document pot quedar obsolet

IFE


SERVEIS DE RESTAURACIÓ



**AUXILIAR EN SERVEIS
 DE RESTAURACIÓ I
 ELABORACIÓ D'ÀPATS**

Cicle Bàsic


EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL



**TÈCNIC BÀSIC
 EN REFORMA I
 MANTENIMENT D'EDIFICIS**

Cicles Mitjans


**TRANSPORT I MANTENIMENT
 DE VEHICLES**



CARROSSERIA TM20


**TRANSPORT I MANTENIMENT
 DE VEHICLES**



**ELECTROMECÀNICA DE
 VEHICLES AUTOMÒBILS TM10**


**TRANSPORT I MANTENIMENT
 DE VEHICLES**



**ELECTROMECÀNICA DE
 VEHICLES (ESPECIALITZACIÓ
 EN MOTOCICLETES) TM10**


**TRANSPORT I MANTENIMENT
 DE VEHICLES**



**MANTENIMENT
 D'EMBARCACIONS
 D'ESBARJO TM60**

	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 5 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	

Una vegada imprès el document pot quedar obsolet

 ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ



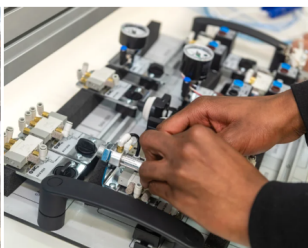
**GESTIÓ
ADMINISTRATIVA AG10**

 EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL



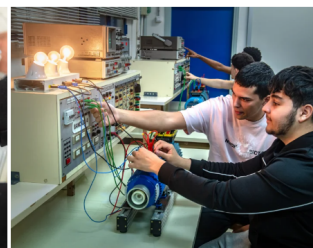
**OBRES D'INTERIOR,
DECORACIÓ I
REHABILITACIÓ EO10**

 INSTAL·LACIÓ I
MANTENIMENT



**MANTENIMENT
ELECTROMECAÑIC IM10**

 ELECTRICITAT I
ELECTRÒNICA



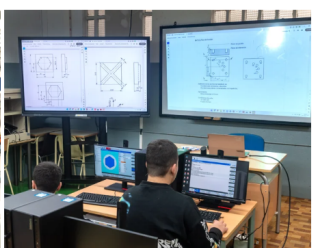
**INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES
I AUTOMÀTIQUES EE10**

 QUÍMICA



**OPERACIONS DE
LABORATORI QU20**

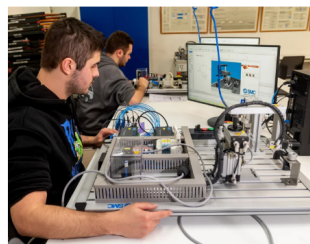
 FABRICACIÓ MECÀNICA



MECANITZACIÓ FM20

Cicles Superiors

 ELECTRICITAT I
ELECTRÒNICA



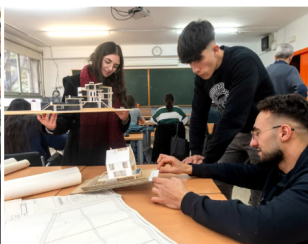
**AUTOMATITZACIÓ I
ROBÒTICA INDUSTRIAL EEBO**

 ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ



**ADMINISTRACIÓ I
FINANCES AGBO**

 EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL



**PROJECTES D'EDIFICACIÓ,
REHABILITACIÓ I
RESTAURACIÓ EOBO**

 INSTAL·LACIÓ I
MANTENIMENT

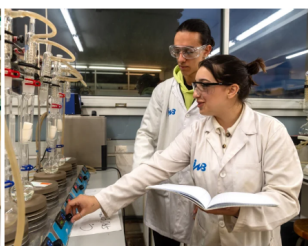


**MECATRÒNICA
INDUSTRIAL IMCO**

	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 6 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	



**LABORATORI D'ANÀLISI I DE
CONTROL DE QUALITAT QUDO**



**FABRICACIÓ DE PRODUCTES
FARMACÈUTICS,
BIOTECNOLÒGICS
I AFINS QUBO**



**PROGRAMACIÓ DE LA
PRODUCCIÓ EN FABRICACIÓ
MECÀNICA FMB0**

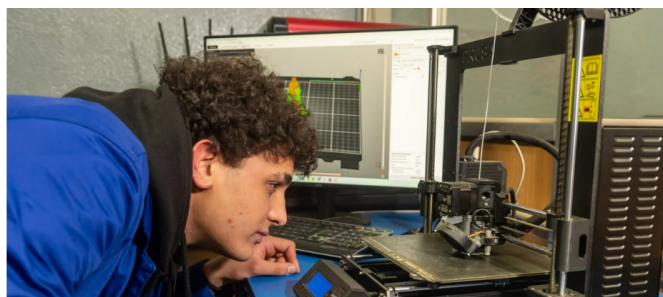


AUTOMOCIÓ TMA0

MÀSTER FP

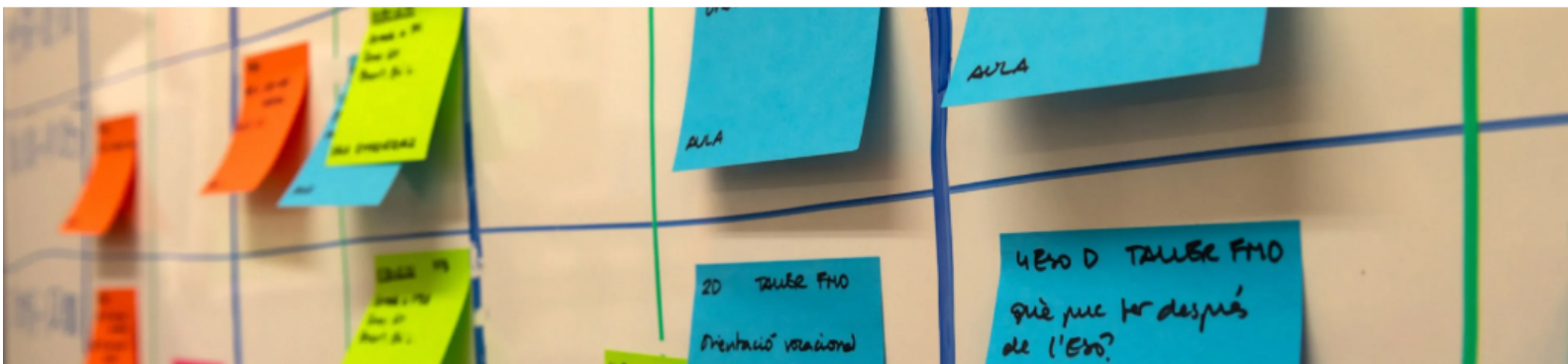
CURS ESPECIALITZACIÓ

Són cursos per aprofundir coneixements després d'haver cursat un cicle formatiu. Tenen una durada d'entre 300 i 720 hores i en alguns casos inclouen estada a l'empresa.



	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 7 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	

3. Borsa de treball



El Departament Escola-Empresa de l'Institut Miquel Biada disposa d'un servei de borsa de treball per tal de facilitar la inserció laboral als seus alumnes i exalumnes. L'objectiu principal és procurar incorporar-los a la vida activa d'acord amb les seves perspectives i aspiracions.

Servei adreçat a alumnat, exalumnat i empreses, que gestiona les pràctiques de l'alumnat de cicles i la Borsa de treball.

	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 8 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	
Una vegada imprès el document pot quedar obsolet					

4. Assessorament i reconeixement



Aquest servei té per
 objectiu **definir i orientar**
un itinerari formatiu i
professional de la persona
interessada per
 aconseguir-ne millorar la
 qualificació.

Compta amb l'atenció
 personalitzada
 d'experts de la família
 professional escollida.

	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 9 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	
Una vegada imprès el document pot quedar obsolet					

5. Biblioteca



La biblioteca del centre obre les portes a tot el veïnat del barri i a l'alumnat, de dilluns a dijous, de 16 a 19 h, i esdevé un espai obert de lectura, estudi i convivència.



	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 10 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	

6. Servei d'Orientació



En què consisteix?

Servei que s'ofereix des del Departament d'Orientació del centre amb la finalitat d'assessorar i acompanyar a professorat, alumnat i famílies durant l'estada al centre.

Què s'ofereix?

- ✓ Acompanyament en la transició entre etapes educatives i vitals.
- ✓ Ajut en la presa de decisions sobre el futur formatiu i professional de l'alumnat.
- ✓ Estratègies per superar els estudis i assolir l'èxit educatiu.
- ✓ Estratègies per accedir al món laboral amb les millors competències.
- ✓ Itineraris professionals versus itineraris personals.
- ✓ Disseny d'itineraris formatius i/o professionals individualitzats.
- ✓ Ajut en l'adquisició de competències socials i personals.
- ✓ Suport per millorar la professionalització i l'ocupabilitat.

Què s'obté?

- ✓ Treball interdisciplinari i en xarxa amb l'equip docent i tutors/es.
- ✓ Traspàs d'informació entre l'etapa obligatòria i postobligatòria.
- ✓ Promoció de l'èxit i la continuïtat formativa de l'alumnat.
- ✓ Coneixement de les eines de promoció personals i professionals.
- ✓ Acompanyament a l'alumnat per construir el seu projecte de vida.
- ✓ Prevenció de l'abandonament escolar.
- ✓ Suport a l'alumnat, professorat, famílies i entorn.

 Institut Miquel Biada	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 11 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	
Una vegada imprès el document pot quedar obsolet					

7. Lloguer d'espais

Compartim espais: Aules amb panell digital, laboratori, taller, sala d'emprenedoria, sala de conferències, sala d'actes, gimnàs, patis, cantina.

Aules des de 40m2 a 65m2 amb panell digital de 75"

Sala d'emprenedoria de 100m2 amb taules adaptables.

Sala de conferències per 150 persones amb projector i equip de so.

Sala d'actes per 350 persones de 380m2

Gimnàs de 250m2

Pati de ciment de 450m2

Pati de sorra de 280m2

8. Contacte

Consergeria



Durant l'interval de 8.00 a 21.00h la consergeria dona informació bàsica a aquelles persones que ho desitgin.

Secretaria



De l'1 de setembre fins al 20 de juny

⌚ Matins: dilluns a divendres 9:00-13:00h
Tardes: dimarts, dimecres i dijous 15:00-16:30

Del 21 de juny al 21 de juliol

⌚ De 9 a 13h

On som?



Av. de Josep Puig i Cadafalch, 89 - 99 08303 Mataró

Tel.: 937981489

institut@biada.net

a8077976@xtec.cat

📍 Avinguda de Josep Puig i Cadafalch,
89-99 08303 Mataró

☎ 937 981 489

institut@biada.net
a8077976@xtec.cat



Oficina Acadèmica

📅 Del 7 de setembre fins al 20 de juny

⌚ Horari d'atenció al públic: Matins, de dilluns a divendres de les 9 a les 13 h; Tardes, dimarts, dimecres i dijous de les 15 a les 16.30 h

Consergeria

📅 Del 12 de setembre al 25 de juny

⌚ Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de les 8 a les 21 h.

📅 Del 26 de juny al 21 de juliol

⌚ Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de les 8 a les 15 h.



Felicitacions, suggeriments i queixes



	Carta de serveis	Elaboració: Director	Revisió: Comissió Qualitat	Aprovació: Director	
	Versió 3	Carta de serveis	Pàgina 13 de 13	Data aprovació: Juliol 2026	

Una vegada imprès el document pot quedar obsolet